



El presente documento tiene por objeto establecer los Términos y Condiciones a través de los cuales, Usted (en adelante "El Usuario") podrá hacer uso de este sitio web (en adelante el "Sitio") propiedad de AMX MEXICAN RESORT HOLDINGS, S DE RL DE CV (en lo sucesivo "TESORO RESORTS"). Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre TESORO RESORTS, quien es el titular de todos los derechos del Sitio. Por tanto, se recomienda que lea atentamente las presentes Condiciones.

EL SIMPLE USO DEL SITIO IMPLICA LA ACEPTACIÓN TOTAL POR PARTE DEL USUARIO A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI USTED NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O CUALQUIERA DE SUS PARTES, A CONTINUACIÓN, USTED NO DEBERÁ UTILIZAR EL SITIO, POR LO QUE, EN DADO CASO, LE SOLICITAMOS QUE SE ABSTENGA DE HACERLO. ASÍ MISMO, MANIFIESTA SER MAYOR DE EDAD Y ESTAR EN PLENO USO Y GOCE DE SUS FACULTADES Y DERECHOS PARA USAR EL SITIO.

El usuario será íntegramente responsable de los daños y perjuicios que se originen a TESORO RESORTS como consecuencia del uso del Servicio incumpliendo cualquiera de las previsiones establecidas en cualquier apartado de estos términos de uso y se compromete a sacar en paz y a salvo a TESORO RESORTS y/o a sus empresas filiales o subsidiarias, a sus administradores y personal, agentes y representantes de cualquier responsabilidad en la que puedan incurrir como consecuencia de dicho incumplimiento por el usuario, así como de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de TESORO RESORTS, derivada de los hechos descritos y, en general, de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera derivarse por el uso del Sitio. Sujeto a aceptación de su parte a someterse a las siguientes condiciones:

#### 1.- Notificaciones de copyright y marcas registradas

Todo el contenido de este sitio Web está protegido por Copyright © 2023 TESORO RESORTS, al igual que sus subsidiarias, afiliados, y/o proveedores, Av. Audiencia 48, Loc. B 18, Col. Las Palmas, Manzanillo, C.P.28869, Colima, México.

Las siguientes marcas y logotipos, y los nombres en la lista a continuación, al igual que las marcas asociadas, son marcas registradas que pertenecen a TESORO RESORTS, a sus subsidiarias y/o afiliados:

TESORO RESORTS®, TESORO REWARDS (y Diseño)®, TESORO MANZANILLO (y Diseño)®, TESORO IXTAPA (y Diseño)®, TESORO LOS CABOS (y Diseño)®, CLUB TESORO (y Diseño)® Las marcas registradas de TESORO RESORTS no podrán ser usadas o exhibidas sin previa autorización escrita de TESORO RESORTS.

Usted podrá bajar de la red, reproducir y retransmitir información de TESORO RESORTS únicamente para usos no-comerciales dentro de su organización. No podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, desempeñar, reproducir, publicar, otorgar licencia de uso, crear obras derivadas de, transferir o vender cualquier información, programa, producto o servicio que se encuentre en o se obtenga de este sitio web.

Usted deberá conservar y reproducir cada notificación de derecho de autor o cualquier tipo de notificación de propiedad en la información de TESORO RESORTS que baje de la red, reproduzca o retransmita.

Con excepción de la arriba mencionada autorización limitada, ninguna licencia o derecho de autor de material de TESORO RESORTS, o de cualquier otra parte, le es otorgada ni conferida a usted.



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

Los sitios de Internet de TESORO RESORTS podrán contener o hacer referencia a marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos, u otros derechos propiedad de TESORO RESORTS y/o otras partes. No le es otorgado ni conferido ninguna licencia o derecho para con tales marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos, u otros derechos propiedad de TESORO RESORTS y/o otras partes. En cuanto a las marcas, patentes, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos u otros derechos propiedad de terceros, TESORO RESORTS ha celebrado con ellos convenios de uso de los mismos, pero siguen siendo marcas registradas y derechos propiedad de las empresas o personas respectivas.

## 2.- Renuncia a responsabilidades

No declaramos, garantizamos, acordamos ni hacemos un pacto que establezca que todo lo que usted encuentre aquí esté libre de errores, completo o preciso. Ni nosotros, ni los consultores de este sitio, serán considerados responsables de daños directos, indirectos, incidentales, consiguientes, o punitivos que resulten al acceder a o utilizar este sitio.

USTED ACEPTA QUE EL USO QUE LE DÉ A ESTE SITIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS PROVISTOS POR ESTE SITIO LE SON PROVISTOS "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN". GRUPO TESORO RESORTS NO DECLARA, GARANTIZA O APRUEBA NADA CONCERNIENTE A LA PRECISIÓN, CONFIABILIDAD, UTILIDAD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE ESTE SITIO NI NINGÚN SITIO LIGADO A ÉL, NI TAMPOCO DECLARA QUE EL SITIO SE ENCONTRARÁ LIBRE DE ERRORES NI VIRUS, NI DISPONIBLE DE MANERA ININTERRUMPIDA. Al grado máximo que la ley permite, GRUPO TESORO RESORTS renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo -pero no limitado a- las garantías implícitas en la comerciabilidad, conveniencia para determinado propósito, o no-violación. GRUPO TESORO RESORTS no garantiza que este sitio, ni cualquier sitio ligado a él, ni que el servidor que lo proporciona, se encuentre libres de virus de computadoras.

GRUPO TESORO RESORTS se esfuerza, no obstante, por mantener la información más actualizada a fin de ofrecer a sus clientes/usuarios la mayor tranquilidad posible en el uso de tal información y en hacer monitoreos constantes a los servidores para verificación de seguridad.

## 3.- Limitación de responsabilidad

TESORO RESORTS no será encontrado responsable por daños de ninguna índole, incluyendo daños sin limitación, especiales, incidentales, indirectos o consiguientes que surjan del acceso a o incapacidad de acceder a, este sitio, ni por el uso, o dependencia en, este sitio ni su contenido, ni por cualquier daño que resulte de la pérdida de uso, datos o utilidades, esté o no advertido de la posibilidad de tales daños y por cualquier teoría de responsabilidad. Aunado a lo anterior, TESORO RESORTS no está obligado a actualizar el sitio, ni su contenido. No podrá ser considerado responsable de incumplimiento en la actualización de tal contenido. Algunos estados no admiten la exclusión de garantías implícitas, ni la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consiguientes. Sin embargo, si a pesar de las exclusiones contenidas en este Acuerdo, TESORO RESORTS, y/o sus subsidiarias y/o afiliados, es encontrado responsable por daños o pérdidas que resulten de o de alguna manera esté relacionada a este sitio, la responsabilidad de la empresa



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

no excederá la cantidad de cuotas o cargos pagados por usted a la empresa por los servicios y/o información en el que se encuentre tal responsabilidad.

La información provista por TESORO RESORTS puede llegar a contener equivocaciones técnicas o errores tipográficos. TESORO RESORTS se reserva el derecho de efectuar cambios, correcciones y/o mejoras a la Información Posadas, y a los productos y programas descritos en la Información sin previo aviso y en cualquier momento.

Los sitios de Internet de TESORO RESORTS contienen información de los productos y servicios TESORO RESORTS a nivel mundial, mismos que no están disponibles en todas las localidades. Si en un sitio de Internet de TESORO RESORTS se hace referencia a un producto o servicio, no supondrá que tal producto o servicio estará disponible en su localidad.

#### 4.- Renuncia a responsabilidad electrónica

TESORO RESORTS y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por lo siguiente: descomposturas, fallas, retrasos o dificultades en teléfonos, aparatos eléctricos y electrónicos, la red, la Internet, computadoras, o componentes de computadora ni programas de computadora. Tampoco serán considerados responsables del correo, correo electrónico, envío de formas, conexiones, mensajes o capturas de información que se hayan retrasado, extravíos, robos, ni nada de lo anterior si se encuentran ilegibles, incompletos, confusos, mal dirigidos, mutilados, o con insuficiente porte, ni por la seguridad de cualquiera de los antes mencionados casos.

Asimismo, TESORO RESORTS y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por la captura errónea o imprecisa de información, ya sea causado por los usuarios de Internet o por algún elemento del equipo o programación asociado al, o usado en el sitio o por algún error técnico o humano que pueda ocurrir durante el procesamiento de la información relacionada a este sitio.

Si por alguna razón cierta parte del sitio no funciona como debiera - incluyendo el caso de infección por virus de computadora, errores, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas, o cualquier otra causa que sobrepase el control razonable de TESORO RESORTS, que corrompa o afecte la administración, seguridad, equidad, integridad o conducción apropiada de este sitio- TESORO RESORTS se reserva el derecho (pero no la obligación) a discreción de prohibirle a cualquier individuo (incluyendo la información del individuo) de usar el sitio, y podrá asimismo cancelar, finiquitar, modificar o suspender el sitio o cualquier porción del sitio y anular tal información.

Los usuarios aceptan también que TESORO RESORTS y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas -incluyendo a cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados- no serán responsables o culpables en manera alguna por daños, pérdidas o perjuicio a la computadora del individuo que capture información, ni tampoco de la interceptación o uso de información de tarjeta de crédito que esté relacionado a o que resulte del uso del sitio, ni de cualesquier sitios, servicios o materiales ligados a o relacionados con el uso de "pruebas" o mecanismos auténticos de reservación en ningún momento. Tampoco será responsable o culpable en forma alguna por los daños, pérdidas, reclamaciones o perjuicios relacionados a o que resulten



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

de este sitio, ni del mecanismo de reservación, ya sea que operen o no en computadoras o redes usadas por el individuo capturando información o comunicándose con tales computadoras o redes.

#### 5.- Uso del sitio web

El elemento de reservaciones de TESORO RESORTS de este sitio web es provisto únicamente para asistir a los clientes a determinar la disponibilidad de bienes y servicios relacionados con viajes, y para efectuar reservaciones legítimas, excluyendo cualquier otra finalidad. Usted garantiza que tiene por lo menos 18 años de edad y que posee la autoridad legal para entablar este acuerdo y usar este sitio web de acuerdo a todos los términos y condiciones aquí contenidos. Usted asume la responsabilidad financiera del uso que dé a este sitio web (al igual que el uso de su cuenta por terceras partes, incluyendo a, más no limitado a, menores que vivan con usted). Acepta supervisar el uso de este sitio web por menores utilizando su nombre o número de cuenta. Usted también garantiza que toda información provista por usted o por miembros de su familia al usar este sitio web es verdadera y correcta, sin limitación, y sin reservaciones falsas o fraudulentas. Usted acepta que la facultad para efectuar reservaciones en este sitio web se usarán únicamente para efectuar reservaciones legítimas o compras para usted o para otra persona quien le ha autorizado legalmente a actuar en su favor. Entiende usted que el uso excesivo o abuso de la facultad de efectuar reservaciones en este sitio web podrán dar por resultado que se le niegue el acceso a tal facultad.

En el caso de reservaciones u otros servicios que puedan ser sujetos a una tarifa, usted acepta regirse por los términos y condiciones impuestos por la compra, incluyendo más no limitado a, el pago de todas las cantidades debidas en cumplimiento de las reglas y restricciones aplicables a la disponibilidad de tarifas, productos o servicios. Usted será completamente responsable de los cargos, cuotas, aranceles, impuestos y tasación que resulten del uso de este sitio web.

#### 6.- Entrega de información

Cuando usted entrega información a TESORO RESORTS mediante el uso de este sitio, incluyendo más no limitado a formas para registrarse, retroalimentación, preguntas, comentarios, sugerencias y demás casos similares, en consecuencia usted (a) declara y garantiza que tal información es completa, veraz y precisa, y que usted posee todos los derechos de tal información, misma que es su propia obra original y no-publicada, y que no se basa ni en su totalidad ni en parte en cualquier obra pre-existente u obra de otra persona; que no viole o transgreda de manera alguna ningún derecho de propiedad, marca comercial, nombre de marca, marca de servicio, ni ninguna otra ley escrita o derecho común, ni ningún derecho personal o de propiedad o interés, que dicha información no es abusiva, obscena, profana, sexualmente explícita, amenazadora o ilegal, y acepta indemnizar, defender y exonerar de responsabilidad a TESORO RESORTS de y contra cualquier tipo de reclamación de esta naturaleza, y acepta renunciar y ceder todos los derechos a y propiedad de cualquier información, (b) reconoce que usted (no TESORO RESORTS) es el único responsable de cualquier daño que resulte de la transgresión de derechos de propiedad, derecho de autor, o cualquier otro daño que resulte de haber entregado dicha información y el subsiguiente uso dado por TESORO RESORTS a la información, y (c) otorga de manera automática a TESORO RESORTS el derecho y licencia mundial, libre de regalías, exclusivo para usar, reproducir, publicar, distribuir, o exhibir tal información (en su totalidad o parcialmente, mediante cualquier medio ahora conocido y usado, o conocido y usado en un medio futuro, en perpetuidad), aunque usted reconoce que TESORO RESORTS no está obligado a usar, reproducir, publicar, distribuir o exhibir la



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

información. Asimismo, TESORO RESORTS se reserva el derecho de monitorear y revisar transmisiones, uso e información relacionada a tal uso para asegurar que las políticas de TESORO RESORTS sean cumplidas, y como cláusula necesaria para proveer este Sitio y/o proteger los derechos y propiedades de TESORO RESORTS. TESORO RESORTS podrá también monitorear y revisar transmisiones almacenadas sin restricción alguna, y por este medio usted reconoce y otorga su consentimiento a tal monitoreo. TESORO RESORTS conoce las claves secretas de acceso.

TESORO RESORTS está en plena libertad de usar las ideas, conceptos, conocimiento, o técnicas contenidas en sus comunicados para cualquier propósito, incluyendo más no limitado a el desarrollo, producción y/o comercialización de productos y servicios que incorporen dicha información.

#### 7.- Enlaces a sitios de terceras partes

Este sitio web puede contener ligas (hiper-enlaces) a sitios web operados por terceras partes que no son de TESORO RESORTS. Tales ligas se proporcionan como referencia únicamente. TESORO RESORTS no controla estos sitios web, y no asume la responsabilidad de su contenido. La inclusión de hiper-enlaces a tales sitios web no implica la aprobación del material contenido en tales sitios web, ni asociación alguna con sus operadores.

#### 8.- Conversión de moneda

Las tasas de conversión se basan en información proporcionada por una empresa contratada para este fin, y deberán ser usadas como pautas únicamente. Las tarifas de las habitaciones se garantizan únicamente en la moneda provista por el motor de reservaciones de los sitios. Las cotizaciones de moneda se actualizan en línea con la información del proveedor. La información de moneda provista a este sitio web se cree que es precisa, pero TESORO RESORTS y/o sus subsidiarias y afiliados no avalan tal precisión.

#### 9.- Clima

La información del clima se basa en información provista por terceras partes. Se cree que la información del clima proporcionada a este sitio web es fidedigna, pero TESORO RESORTS y/o sus subsidiarias y afiliados no avalan tal precisión.

#### 10.- Ningún uso ilegal o prohibido

Como condición para el uso de este sitio web, usted manifiesta que no lo usará para ningún propósito ilegal o prohibido conforme a los términos y condiciones aquí contenidos.

#### 11.- Cambios al acuerdo

TESORO RESORTS se reserva el derecho de cambiar este acuerdo en cualquier momento sin previa notificación; tales cambios entrarán en vigor de inmediato. Al usar, observar, transmitir, ocultar, almacenar, y/o utilizar de cualquier forma este sitio y/o su contenido, usted ha acordado aceptar todos y cada uno de los términos y condiciones descritos en este acuerdo, renuncia cualquier derecho a reclamar la existencia de ambigüedades o errores en este acuerdo. Si usted no acepta este acuerdo, no use el sitio. Por favor imprima y retenga una copia de este acuerdo.



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

## 12.- Nuestras normas

Brindamos nuestro Servicio para ayudarte a encontrar información sobre los servicios de hospedaje y reservarlos. Este es el único propósito.

Aceptas que:

Solo usarás nuestro Servicio para fines personales y no comerciales. Tienes al menos 18 años y la facultad legal para celebrar contratos. Usarás nuestro Servicio de manera legal y de conformidad con estos Términos. Toda la información que proporcionas es verdadera, precisa, actual y completa.

Si tienes una cuenta con nosotros: protegerás la información de tu cuenta; serás responsable de cualquier uso de tu cuenta, ya sea que la uses tú u otros.

Si reservas en nombre de otros: obtendrás su autorización antes de actuar en su nombre; les informarás sobre los términos que rigen la reservación (incluidas las Normas y restricciones) y te asegurarás de que los acepten; eres responsable de pagar cualquier monto adeudado, de solicitar cualquier cambio o cancelación y de todos los demás asuntos relacionados con la reservación.

Asimismo, aceptas no realizar las siguientes acciones:

Hacer reservaciones falsas o fraudulentas. Monitorear, copiar o acceder a cualquier contenido de nuestro Servicio usando cualquier robot, rastreador web, scraper u otros medios automatizados, o mediante cualquier proceso manual. Infringir las restricciones de los encabezados de exclusión de robots en nuestro Servicio, así como eludir o evitar otras medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a nuestro Servicio.

Tomar alguna medida que imponga, o pueda imponer, una carga elevada o no razonable en nuestra infraestructura. Hacer enlaces profundos a alguna parte de nuestro Servicio.

"Enmarcar", "replicar" o incorporar de otro modo alguna parte de nuestro Servicio en otro sitio web.

## 13.- Confirmación de la reservación

En la Confirmación de la reservación, se incluye información básica, como la descripción de los Servicios de viaje y/u hospedaje reservados y el precio.

Te enviaremos una Confirmación de la reservación y todos los documentos de viaje pertinentes a la dirección de correo electrónico que proporcionas al hacer la reservación. Si no recibes la Confirmación de la reservación dentro de las 24 horas de hacerla, comunícate con nosotros.

## 14.-Precio.

El precio de los Servicios de viaje y/u hospedaje será el que se muestre en nuestro Servicio, salvo en casos de error manifiesto.



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

Los precios de los Servicios de viaje y/u hospedaje son dinámicos y pueden cambiar en cualquier momento. Los cambios de precio no afectarán las reservaciones ya aceptadas, salvo en caso de error manifiesto. Mostramos Servicios de viaje y/u hospedaje y nos esforzamos por garantizar que los precios exhibidos sean precisos. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error en los precios en nuestro Servicio.

Si hay un error manifiesto y has hecho una reservación, te daremos la oportunidad de conservar tu reservación mediante el pago del precio correcto o cancelaremos tu reservación sin penalizarte. No tenemos la obligación de poner a tu disposición Servicios de viaje y/u hospedaje a un precio incorrecto (más bajo), incluso después de que se te haya enviado la Confirmación de la reservación, si el error debería haber sido razonablemente evidente para ti.

Los precios que se muestran a través de nuestro Servicio pueden incluir impuestos o cargos fiscales. Estos impuestos o cargos fiscales pueden incluir montos asociados con el impuesto al valor agregado, el impuesto sobre bienes y servicios, el impuesto a las ventas, el impuesto sobre la estadía y otros impuestos de naturaleza similar.

Los impuestos o los cargos por recuperación de impuestos generalmente se calculan o estiman sobre los precios que se muestran a través de nuestro Servicio antes de cualquier descuento (incluidos los financiados por nosotros), cupones y puntos de lealtad que pueden aplicarse a tu reservación, a menos que se consideren esos descuentos, cupones y puntos de lealtad como una reducción en el precio con el fin de calcular o estimar los impuestos en la jurisdicción pertinente para la reservación.

En ciertas jurisdicciones, puedes ser responsable de pagar los impuestos locales exigidos por las autoridades fiscales locales, como impuestos municipales, impuestos turísticos, etc. Nuestro Grupo de empresas o el Proveedor de viajes pueden cobrarte estos impuestos locales. Nuestro Grupo de empresas te notificará sobre cualquier impuesto local que debas pagar antes de completar tu reservación, siempre y cuando el Proveedor de viajes haya notificado estos impuestos a nuestro Grupo de empresas.

El monto de los impuestos locales puede cambiar entre la fecha de la reservación y la fecha de la estadía. Si los impuestos cambiaron al momento de la fecha de tu estadía, es posible que debas pagar los impuestos correspondientes a la tarifa más alta.

#### 15.- Formas de pagos.

Directa en el hotel. Los pagos de los servicios pueden realizarse en efectivo, con tarjeta de débito o crédito Visa y MasterCard toda vez que el titular de la tarjeta se presente de manera física y una identificación oficial vigente en la recepción del hotel y lo haga en la moneda local o en dólar americano con tipo de cambio vigente y expuesto en el hotel. La solicitud de promociones como meses sin intereses serán aplicables de manera directa al presentarse el titular al hotel y expresar su interés en caso de que su tarjeta sea participante y su reservación se haya realizado con una oferta que indique este beneficio.

\*Durante la reservación en nuestro sitio web los datos solicitados de la tarjeta son exclusivamente para garantizar la reserva, no realizándose cargo alguno\*

Cargos que cobran los bancos y los gobiernos.



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

Algunos gobiernos, bancos e instituciones emisoras de tarjetas imponen cargos o aplican impuestos por transacciones internacionales o transfronterizas. Por ejemplo, si haces una reservación con una tarjeta emitida en un país diferente al de la ubicación del Proveedor de viajes o si eliges que la transacción se haga en una moneda diferente a la moneda local de nuestro Servicio, la institución emisora de tu tarjeta puede cobrarte un cargo por transacción internacional o transfronteriza, o recaudar impuestos adicionales de conformidad con sus normas locales.

Asimismo, algunos bancos e instituciones emisoras de tarjetas imponen cargos por conversión de moneda. Por ejemplo, si haces una reservación en una moneda diferente a la moneda de tu tarjeta de crédito, la institución emisora de tu tarjeta puede convertir el monto de la reservación a la moneda de tu tarjeta de crédito y cobrarte una comisión por cambio de divisa.

Si tienes alguna pregunta sobre estos impuestos, cargos o el tipo de cambio aplicado a tu reservación, comunícate con tu banco o institución emisora de la tarjeta. Nuestro Grupo de empresas no tiene relación con ningún costo asociado a las variaciones de los tipos de cambio, ni con los cargos de la institución emisora de la tarjeta, ni con los impuestos sobre transacciones internacionales, ni es responsable por ellos.

#### 16.- Fraude

Podemos solicitarte información adicional si una reservación o cuenta muestra signos de fraude, uso abusivo, vinculación con una persona o entidad sancionada por el gobierno u otras actividades sospechosas.

Si llegamos a la conclusión razonable de que una reservación o cuenta está relacionada con fraudes o actividades sospechosas, podemos:

Cancelar cualquier reservación asociada a tu nombre, dirección de correo electrónico o cuenta. Cerrar cualquier cuenta asociada. Iniciar acciones legales, incluso para buscar responsabilizarte por cualquier pérdida. Comunícate con nosotros para obtener información sobre la cancelación de una reservación o el cierre de una cuenta.

#### 17.- Cancelaciones o cambios

Para cambiar o cancelar una reservación (con respecto a la fecha de viaje, el destino, el lugar de inicio del viaje, o la propiedad), debes comunicarte con nosotros.

No tienes el derecho automático de cancelar o cambiar una reservación a menos que la empresa lo permita en función de sus Normas y restricciones (que se te proporcionan antes de hacer una reservación).

La empresa puede cobrarte cargos por cancelar (total o parcialmente) o por cambiar una reservación. Estos cargos estarán establecidos en las Normas y restricciones. Aceptas pagar cualquier cargo en el que incurras. Toma en cuenta que, en caso de cambio, el precio de tus nuevos servicios acordados se basará en el precio vigente al momento en que nos solicites hacer el cambio. Es posible que este precio no sea el mismo que cuando reservaste originalmente los Servicios de viaje y/u hospedaje. Los precios tienden a aumentar cuanto más cerca de la fecha de salida se hace el cambio.





T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

Lee las Normas y restricciones correspondientes para saber qué términos rigen tu reservación. Por ejemplo:

Si reservas una estadía en una propiedad y no cancelas o cambias tu reservación antes del periodo indicado en la política de cancelación, puedes estar sujeto a los cargos por cancelación o cambio, tal como se muestra en las Normas y restricciones pertinentes.

Algunas propiedades no permiten cancelaciones o cambios en las reservaciones una vez hechas.

En caso de no presentarse o salir anticipadamente aplicará penalidad por el total de la estancia (aplica para todas las temporadas)

Primera noche de no presentarte. Si no te presentas para la primera noche de tu reservación, y planeas hacer el check-in para las noches siguientes, confírmalo con nosotros antes de la fecha original de check-in. Si no lo confirmas, es posible que se cancele toda tu reservación. Siendo cobrada la penalidad por noches no utilizadas.

#### 18.- Reservación de grupos

No puedes reservar más de cuatro habitaciones para la misma propiedad y para las mismas fechas de estadía a través de nuestro Servicio. Si reservas más de cuatro habitaciones en reservaciones independientes, podemos cancelarlas. Si deseas reservar más de cuatro habitaciones, hazlo llamando directamente el hotel destino.

#### 19.- Comidas

Si las comidas forman parte de la reservación de tu estadía, la cantidad de comidas incluidas depende de la cantidad de noches de tu estadía. Normalmente, la pensión completa incluye el desayuno, el almuerzo y la cena. Normalmente, la media pensión incluye el desayuno y el almuerzo o la cena. No se efectuarán reembolsos si no consumes una comida o más.

Si la estadía no contempla los alimentos deberá pagar por su consumo según los precios expuestos en los centros de consumo.

#### 20.- General

Cualquier reclamación relacionada a este acuerdo o los materiales contenidos en él, será regida por las Leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y por la Procuraduría Federal del consumidor (<https://www.gob.mx/profeco>). Esta declaración comprende el acuerdo en su totalidad entre las partes con respecto al tema en cuestión, e invalida todos los acuerdos orales y escritos previos a éste. Por lo tanto, ningún retraso o falta de parte de TESORO RESORTS en el ejercicio de cualquier derecho o remedio, conforme a la presente, o imposición de los términos y condiciones de este Acuerdo podrán ser usados como renuncia. Si alguna parte o disposición de este Acuerdo resultase inválido, no aplicable o nulo, la porción restante seguirá en pleno vigor y efecto. Los encabezados contenidos en este Acuerdo son usados meramente por comodidad de lectura y no serán usados en la interpretación del Acuerdo.



T E S O R O  
HOTELS & RESORTS

Usted acepta que ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo, o relación de agencia existe entre usted y TESORO RESORTS como resultado de este acuerdo o del uso de este sitio web.

Los nombres ficticios de empresas, productos, personas, personajes, y/o datos mencionados en el presente documento no tienen como fin representar a un individuo, empresa, producto o evento real.

Se reserva cualquier derecho no expresamente otorgado en este escrito.